パワーハロゲンライト用バッテリーの一部回収のお願い

平素よりオーム電機製品をご愛用いただき誠にありがとうございます。

この度、パワーハロゲンライト TL-404（写真左下）で、規格違いのバッテリーが混入していることがわかりました。

このバッテリーは、充電直後にスイッチを入れますと、場合によっては破裂する恐れのあることが判明しました。

そのため規格違いバッテリーの回収･交換･返品の対応をさせていただきます。尚、「ご確認いただきたい

パワーハロゲンライト」の他の 3 機種に事故は発生しておりませんが、規格違いバッテリー混入の恐れもありますので、取扱説明書にある「バッテリーの交換方法」をご覧の上バッテリーのご確認をお願いいたします。

下記商品写真および型番より、ＰＤＦ版取扱説明書をご覧いただけます。

規格違いバッテリーを使用している可能性のある、パワーハロゲンライトをお持ちのお客様には、下記のお客様相談窓口にて、規格違いバッテリーの回収･交換･返品などの対応をさせていただきますので、速やかにご使用を中止の上、ご連絡いただきますようお願いいたします。

規格違いバッテリーの判別

規格違いバッテリー

規格違いバッテリーには
「JOHNLITE」
「KINGSLITE」
「KINGSBRIGHT」のいずれの
文字も印刷されていません。

正規バッテリー

正規バッテリーには
「JOHNLITE」「KINGSLITE」
「KINGSBRIGHT」のいずれかの
文字が印刷されています。

「ご確認いただきたいパワーハロゲンライト」および「交換用別売バッテリー」

PDF版取扱説明書をご覧になるには、ハロゲンライト写真および型番をクリックしてください。

パワーハロゲンライト
TL－404
※他社製類似品が存在します。
JAN：4971275773301

パワーハロゲンライトサーチアイ
HL－196
JAN：4971275775954

パワーハロゲンライトスーパーサーチアイ
HL－192
JAN：4971275775916

パワーハロゲンライトウルトラサーチアイ
HL－193
JAN：4971275775923

パワーハロゲンライト用充電式バッテリー
SR－64
JAN：4971275728097

ご愛用のお客様には、ご迷惑とご心配をおかけしたことを深くお詫び申し上げますとともに、

何卒ご理解とご協力を賜りますようよろしくお願いいたします。

お客様のお問い合せ先

お客様相談室

埼玉県吉川市旭3－8
0120－963－006(フリーダイヤル)
048－992－2735(携帯電話・PHS からはこちらへおかけ下さい。)
[受付時間]
月～金：9:00～17:30 土：9:00～17:00 (日、祝、年末年始 休み)